

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Todos los pedidos de **\$100** o más estarán sujetos a un proceso de verificación que incluirá completar un formulario de autorización de tarjeta de crédito, formulario de política de ventas y enviar la copia del anverso y reverso de la tarjeta que estará usando o ha usado para realizar el pago de su compra, junto con una prueba de identidad (pasaporte, identificación, licencia de conducir, etc.) el cual deberá enviárselo a la dirección de nuestro correo electrónico de TheMysticsAltar@protonmail.com a través de nuestro sistema seguro lo antes posible para que podamos enviar su pedido.

Para pedidos fuera de los EE. UU., cobramos una tarifa de documento de aduana de **\$ 15 a \$ 35**. Además, el cliente (importador registrado) es responsable de todos los cargos aduaneros, retenciones y aranceles incurridos.

SIN REEMBOLSOS, DEVOLUCIONES O CAMBIOS

Todos los montos pagados no son reembolsables y no hay devoluciones ni cambios.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Una vez que realice su pedido, no podrá cancelar, agregar o cambiar su pedido.

TARIFAS DE PROCESAMIENTO

TODAS LAS TRANSACCIONES ESTÁN SUJETAS A UNA TARIFA DE PROCESAMIENTO DEL 4.5%.
Todos los pedidos estarán sujetos a una tarifa de **ENVÍO Y MANEJO** de **\$9.99** por caja.

CARGOS DE ENVÍO

Todos los paquetes están sujetos a cargos de envío adicionales debido al hecho de que muchas piezas deben empaquetarse con cuidado y, a veces, las cajas deben ser más grandes para evitar que se rompan las piezas, en cuyo caso se facturará al cliente por dichos montos adicionales y los clientes deben pagar el importe adicional por separado.

TARIFAS DE DEVOLUCIÓN / CANCELACIÓN / DISPUTA

Todas las ventas son finales. No hay devoluciones ni cambios, y no aceptamos mercancía devuelta por ningún motivo. Todos los pedidos se **REALIZAN POR ENCARGO** el cliente no podrá rechazar ni cancelar ni devolver la mercancía una vez realizado y procesado el pedido. El cliente acepta pagar la mercancía que ordenó y es responsable del pago completo una vez que se realiza el pedido.

Si se cancela un pedido y el producto aún no se ha enviado, se le cobrará al cliente una tarifa de reabastecimiento y administración del **25%** (por ciento). Si la mercancía se rechaza o se nos devuelve por cualquier motivo (incluidos, entre otros, debido a direcciones incompletas, incorrectas o que no se pueden entregar (incluidos los apartados de correos)), se le cobrarán al cliente los gastos de envío. Los clientes son responsables de proporcionar la información correcta al realizar su pedido, así que asegúrese de proporcionar su **NOMBRE Y DIRECCIÓN COMPLETOS** al momento de realizar su pedido. Si el cliente presenta una disputa con el comerciante, se le cobrará una tarifa de **\$150**, más el 20 % del monto total de la disputa. Se pueden aplicar uno o más o todos los cargos establecidos en estos Términos y Condiciones.

MERCANCÍAS INCORRECTAS

Si recibe un artículo roto o dañado debido a un error del fabricante, envíenos un correo electrónico con la siguiente información dentro de los **7 días** posteriores a la entrega de la mercancía (y asegúrese de conservar los productos y todo el embalaje): Número de identificación del pedido o número de factura Código y cantidad del artículo Fotografía de todos los artículos dañados. Si después de revisar la(s) fotografía(s) determinamos que ha recibido un artículo dañado (dicha determinación se hará a nuestro exclusivo criterio), arreglaremos para que nos sea devuelto. Después de revisar el artículo real, emitiremos un crédito o proporcionaremos un cambio. Tenga en cuenta que es posible que no sea posible reemplazar algunos artículos, según lo determinemos a nuestro exclusivo criterio. En ese caso, puede realizar un cambio o se aplicará un crédito a la cuenta del cliente, a elección del cliente.

Cualquier otra discrepancia, como artículos faltantes, debe informarse a The Mystic's Altar Inc. dentro de los 7 días posteriores de recibir la mercancía. No se aceptará mercancía devuelta sin nuestra autorización previa por escrito.

POLÍTICA DE ENVÍO

Debido a Covid 19, los tiempos de envío suelen ser de 15 a 17 días hábiles y pueden demorar de 1 a 5 días hábiles adicionales en llegar según su ubicación. Los pedidos realizados después del 5 de diciembre se enviarán después de las vacaciones. Los pedidos se procesan de lunes a viernes durante el horario comercial normal.

DEVOLUCIONES y CARGOS

Las devoluciones de cargo y los cheques devueltos están sujetos a una tarifa de procesamiento de **\$150.00** más una tarifa equivalente al **20 %** del monto de la devolución de cargo o del cheque devuelto.

CUMPLIMIENTO

Si empleamos abogados u otros esfuerzos para hacer cumplir sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones, en la medida permitida por la ley, todos los honorarios razonables de abogados y cualquier otro costo y gasto que surja de tales esfuerzos, y todos y cada uno de los gastos, costas judiciales y los cargos relacionados con los mismos, serán una responsabilidad adicional que usted nos deba.

LEY QUE RIGE LUGAR

Estos Términos y Condiciones se entenderán, interpretarán y aplicarán de acuerdo con las leyes del Estado de California sin referencia a las reglas de elección de ley de California. Cualquier acción iniciada en virtud de este Pagaré se iniciará en los tribunales estatales o federales ubicados en el condado de Los Ángeles, California.

APLICACIÓN; LEY APLICABLE Y LUGAR

En el caso de que el Contratista emplee un abogado u otros esfuerzos para hacer cumplir sus obligaciones bajo estas políticas, en la medida permitida por la ley, todos los honorarios y gastos razonables de abogados que surjan de tales esfuerzos, y todos y cada uno de los gastos, el tribunal los costos y cargos relacionados con los mismos, serán una responsabilidad adicional que el Cliente debe al Contratista. Estas políticas se interpretarán y aplicarán de acuerdo con las leyes del Estado de California sin referencia a las reglas de elección de ley de California. Cualquier acción iniciada en virtud de este Pagaré se iniciará en los tribunales estatales o federales ubicados en el condado de Los Ángeles, California.

DIVULGACIÓN ESPECIAL PARA COMPRAS:

Entiendo que, al realizar un pedido en línea o por teléfono con Deseret Tavares/The Mystic's Altar INC, estoy solicitando artículos hechos a medida y dichos artículos no se pueden vender a otro cliente, por lo tanto, una vez que se realiza el pedido su orden no puede ser cambiada, cancelada, agregada o devuelta.

Reconozco y acepto (i) que todas las tarifas y pagos no son reembolsables, (ii) que todas las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso y (iii) con todas las políticas y procedimientos establecidos en este documento.

Nombre

Apellido

Firma

DIRECCIÓN

Fecha

Ciudad

Estado

Código Postal

País